

(Die Angaben auf dieser Seite werden aktuell gehalten. Sofern sich also Änderungen ergeben, werden die Informationen umgehend aktualisiert.)

Start in die Flusskreuzfahrt-Saison

Wir freuen uns, dass wir seit Mitte Juni endlich mit unseren Flussschiffen wieder unterwegs sein können. Den Auftakt bildete die **SANS SOUCI** mit dem Termin 15.06.21 und unsere **LADY DILETTA** am 17.06.21. Gefolgt von MS **ELEGANT LADY** am 06.07.21 und der **ROUSSE PRESTIGE** am 20.07.21

Unsere Kunden werden über Corona bedingte Reiseabsagen schriftlich informiert. Wir prüfen jeden Tag die aktuelle Lage zu unseren Reisegebieten.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Bearbeitung von bereits erfolgten Reiseabsagen **mindestens 14 Tage** in Anspruch nehmen wird, da wir eine sehr große Anzahl an Buchungen rückabwickeln müssen.

Bitte beachten Sie außerdem, dass es aufgrund der außerordentlich vielen telefonischen Rückfragen zu **längeren Wartezeiten** am Telefon kommt und unsere Erreichbarkeit leider nicht immer gewährleistet werden kann.

Sorglos buchen

Flex-Option: 1 x kostenlos umbuchen bis 90 Tage vor Reiseantritt. Details finden Sie hier: [Sorglos buchen-Sicher reisen](#)
Ab sofort können wir Ihnen unsere bewährten Allianz-Reiseversicherungen auch inklusive Corona-Leistungen anbieten.

Buchungen reaktivieren

Sofern Sie nach dem 01.03.2020 eine Kreuzfahrt aufgrund der unsicheren Situation storniert haben und nun doch einen konkreten Umbuchungswunsch haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden jeden Fall individuell prüfen, ob wir gezahlte Stornogebühren komplett, anteilig oder aber auch in Form eines Bordguthabens auf den neuen Reisepreis anrechnen können.

► Hygiene- und Sicherheitskonzept auf den Flusskreuzfahrtschiffen (Stand Mai 2021)

Das Wohl und die Sicherheit aller Gäste und Crew-Mitglieder haben an Bord höchste Priorität und die Zufriedenheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen.

Die auf Flusskreuzfahrtschiffen bereits geltenden höchsten Hygienestandards haben wir weiter angepasst und halten alle Vorgaben der Gesundheitsbehörden ein. Zusätzlich orientieren wir uns an den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und des Robert-Koch-Institutes. Gemeinsam mit unseren Partner-Reedereien haben wir umfassende Konzepte ausgearbeitet, um die Kontakte untereinander an Bord zu reduzieren und auch um an Bord die Einhaltung des Mindestabstandes sicherzustellen.

Um allen Gästen den gewohnten Komfort bieten zu können, werden unsere Flusskreuzfahrten mit reduzierter Gästezahl durchgeführt.

Vor Reisebeginn:

- alle Gäste bekommen vor Reiseantritt neben den üblichen Reiseinformationen zwei medizinische Fragebögen zugeschickt. Fragebogen 1) wird umgehend beantwortet und vor Reiseantritt zurück an Plantours gesendet. Fragebogen 2) wird bei der Einschiffung (vor Betreten des Schiffs) mit der tagesaktuellen Beantwortung der Fragen abgegeben.
- in dem Fragebogen werden Fragen zu Aufhalten in Risikogebieten, Symptomen und Risiken einer möglichen COVID-19-Infektion, einer bereits erfolgten Genesung sowie einer vollständigen COVID-19-Impfung gestellt, um die Reisefähigkeit festzustellen
- alle Gäste werden gebeten, geeignete medizinische Masken bzw. Mund- und Nasenbedeckungen in ausreichender Stückzahl mitzunehmen
- mit der Unterzeichnung der Fragebögen wird das Hygiene- und Sicherheitskonzept anerkannt

Einschiffung (vor Betreten des Schiffs):

- die Einschiffung der Gäste erfolgt gestaffelt und zum vorab mitgeteilten Zeitpunkt
- bei allen Gästen wird vor der Einschiffung die Körpertemperatur gemessen – für die Mitreise ist eine Körpertemperatur unter 37,5 °C erforderlich
- ein Corona-Schnelltest wird bei allen Gästen durchgeführt, nach 15 Minuten hat der Gast das für die Mitreise maßgebliche Ergebnis. Im Falle eines positiven Ergebnisses wird der Test wiederholt. Für die Mitreise ist ein negatives Testergebnis erforderlich.
- bereits vollständig geimpfte Gäste legen ihren Impfnachweis bzw. den sog. Impfpass vor
- alle Gäste geben den tagesaktuell ausgefüllten medizinischen Fragebogen 2) ab, um die Symptommfreiheit und die damit verbundene Reisefähigkeit festzustellen
- alle Gäste desinfizieren ihre Hände
- alle Gäste sind verpflichtet, während der Einschiffung eine medizinische Maske bzw. Mund- und Nasenbedeckung zu

tragen sowie die Abstandsregel zu anderen Gästen und Crew-Mitgliedern einzuhalten

- das Reisegepäck wird vor dem Schiff desinfiziert (Griffe) und von der Crew an Bord gebracht
- das Handgepäck wird von den Gästen selbst mit an Bord genommen
- nur wenn alle Bedingungen erfüllt sind und Symptomfreiheit sowie die damit verbundene Reisefähigkeit festgestellt wurde, dürfen die Passagiere das Schiff betreten

An Bord:

Check-In / Rezeption:

- der Check-in an der Rezeption findet pro Kabine statt und mit entsprechendem Abstand zu den anderen Gästen
- die Rezeption ist mit einer Schutzwand aus Plexiglas versehen
- Kabinenschlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig nach jeder Ausgabe desinfiziert

Öffentliche Räume / Mahlzeiten im Restaurant:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen stehen ausreichend Handdesinfektionsspender bereit
- sämtliche Gegenstände (Türen, Türgriffe, Handläufe, Liftknöpfe, etc.) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- falls notwendig, werden die Mahlzeiten in 2 Tischzeiten organisiert
- während der Mahlzeiten wird das Essen in der Regel am Tisch serviert. Insbesondere das Frühstück kann ggf. in Buffetform angeboten werden (keine Selbstbedienung!)
- öffentliche Toiletten sind geschlossen, die Gäste nutzen die Toiletten in der eigenen Kabine
- auf dem Sonnendeck befinden sich Sitzplätze mit entsprechenden Abständen
- an der Bar werden keine Stehplätze angeboten, um Gruppenbildungen zu vermeiden
- Getränke werden ausschließlich serviert (keine Abholung durch Gäste an der Bar)
- auf Gegenstände, die von Gästen geteilt werden (Zeitschriften, Magazine, Brett- oder Kartenspiele, Barsnacks) wird verzichtet

Verhalten an Bord:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen werden alle Gäste und Crew-Mitglieder verpflichtet, sich die Hände regelmäßig zu waschen sowie die bereit gestellten Handdesinfektionsspender zu nutzen
- für die Laufwege an Bord (z.B. auf dem Kabinengang) sind die Gäste verpflichtet, eine Maske zu tragen
- auf Händeschütteln und sonstige körperliche Begrüßungsrituale wird verzichtet
- an Bord sind Piktogramme vor jedem Zugang zu öffentlichen Räumen angebracht, die darauf hinweisen, wie man sich schützen kann
- bei ersten Anzeichen einer Erkrankung, wie z.B. Atembeschwerden, Husten, grippeähnlichen Symptomen oder Fieber vor oder während der Reise müssen sich die betroffenen Gäste umgehend bei der Schiffsleitung melden, damit diese nach den einschlägigen Vorgaben der lokalen Behörden untersucht werden können

Crew-Mitglieder:

- die Crew-Mitglieder sind dazu verpflichtet, Masken zu tragen
- die Crew-Mitglieder betreten jede Kabine nur nach vorheriger Händedesinfektion
- die Crew-Mitglieder durchlaufen vor dem Einstieg an Bord einen umfangreichen Gesundheitscheck. Nur mit dem daraus resultierenden aktuellen Gesundheitszeugnis dürfen sie an Bord arbeiten
- Schiffsleitung und Crew-Mitglieder werden vor Reisebeginn intensiv zu dem Thema geschult
- bei der Vorstellung am Einschiffungstag wird darauf verzichtet, sämtliche Crew-Mitglieder vorzustellen

Ausflüge:

- im Ausflugsbus ist das Tragen einer Maske bzw. eines Mund-Nasen-Schutzes vorgeschrieben
- eine Platzvergabe im Ausflugsbus erfolgt ggf. nach den aktuellen Hygiene- und Abstandsregeln
- Gruppeneinteilung und Belegung von Ausflugsbussen erfolgt nach regionalen Vorschriften
- vor dem Einstieg in die Ausflugsbusse müssen alle Gäste die bereit gestellten Handdesinfektionsspender nutzen
- dadurch, dass jeder Gast für die gesamte Reise sein desinfiziertes, eigenes mobiles Audio-System zur Verfügung gestellt bekommt, kann bei den Besichtigungen der Mindestabstand von 1,5 Metern sehr gut eingehalten werden
- bei jedem Gast wird nach Ausflugsrückkehr (vor dem Wieder-Betreten des Schiffes) die Körpertemperatur gemessen

(Stand Mai 2021)